

## らでいっしゅエコ・ウォーターサービス利用規約

---

らでいっしゅぼーや株式会社(以下「当社」といいます)は、ウォーターサーバー(以下サーバーといいます)を無料でレンタルし、宅配形式で定期的に水(以下「商品」といいます)を販売する「らでいっしゅ・エコ・ウォーター」サービス(以下「本サービス」といいます)を提供しています。

お客様が本サービスを利用し、当社より商品を購入される場合には、以下に定める規約が適用されますので、必ず事前にお読み下さい。

### 第1条 (規約の対象)

1. 本規約の対象者は、本規約を承認の上、本サイト上で所定の登録手続きをされた方、および当社とします。
2. 登録手続きをされた方でも、当社の審査基準により、本サービスの利用をお断りする場合があります。

### 第2条 (本規約の変更)

1. 当社は、当社の判断により、いつでも任意の理由で本規約の内容を変更することができるものとします。
2. 当社は、本規約を変更するときは、事前にその内容および変更の発効日を本サイト上に表示することにより、お客様に通知します。
3. お客様が、本規約の変更の効力が生じた後に本サービスを利用した場合には、変更後の本規約のすべての記載事項について同意したものとみなされます。
4. お客様が、商品注文後に本規約が変更された場合、ご注文時点での規約が有効となるものとします。

### 第3条 (登録手続きと、登録メールアドレスおよびパスワードの管理責任)

当社は、本サイトにおいて初回ご利用時に、氏名、住所、メールアドレス、パスワード、その他の入力をして登録手続きをして頂いたお客様に対して、必要な審査・手続等を行い、本サービスを利用して当社から商品を購入することができる権利を付与します。

1. お客様のパスワードは、所定の方法により本サイトにおいて任意に変更することができます。
2. お客様は、登録メールアドレスおよびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、第三者への譲渡、貸与等を行わないこととします。
3. 当社は、お客様の登録メールアドレスおよびパスワードの使用上の事故および第三者によるそれらの利用に伴いお客様に生じた損害については、一切の責任を負わないものとします。ただ

し、当社の責に帰する登録メールアドレスおよびパスワードの漏洩・流出に起因する場合は、この限りではありません。

4. お客様登録後に、登録事項に変更が生じた場合は、お客様自身で、所定の方法により本サイトにおいて速やかにその変更を行うものとします。
5. 前項の変更手続きを行わなかったことにより、お客様に不利益が生じたとしても、当社は、一切その責任を負いません。
6. 当社は、お客様登録を完了したお客様が、以下に定める事由の何れかに該当する場合は、お客様が登録しているメールアドレスに宛てて、解除通知をした上で、お客様の登録の利用停止または抹消をする場合があるものとします。
  - I. お客様が親権者の同意を得ていない未成年者の場合
  - II. お客様が日本国外に居住する場合、または配送先を海外に指定する場合
  - III. お客様が過去に本規約に違反した場合
  - IV. お客様が申し込みの際に当社へ届け出た事項に虚偽、誤記または記入もれがあった場合
  - V. お客様が当社への支払いを怠ったことがある場合
  - VI. お客様が、当社および他のお客様またはその他の第三者に対し、迷惑または不利益を与える行為を行った場合
  - VII. お客様が合理的な理由なく返品または受取拒否を繰り返したことがある場合
  - VIII. その他当社が不適当と判断した場合

#### 第4条（個人情報取り扱い）

本サービスの利用に際してお客様等から提供された氏名、メールアドレス、住所、電話番号等の個人情報は、別途定める「プライバシーポリシー」にのっとり、取り扱われます。

#### 第5条（知的財産権）

1. 本サイトに掲載されているコーポレートマーク、商標(ロゴマーク、サービスマーク、トレードマーク)、キャラクターの絵柄、画像、文章、音楽、プログラムデータなどの著作権、商標権等知的財産権は原則として当社に帰属します。従って、これらの全部または一部をお客様が当社に無断で使用・複製することは法令上禁止されております。
2. お客様が前項の規定に違反したことにより、当社または第三者に損害を与えたときは、お客様は当社または第三者に対して、その損害賠償の責任を負うものとします。

## 第6条 (サービスの中断、中止)

1. 当社は、次の各号のいずれかの事由に該当する場合、お客様に事前に通知することなく、一時的に本サイトおよび本サービスの提供を中断することがあります。
  - I. 本サイトまたは本サービス提供のためのシステムまたは関連設備の保守を定期的または緊急に行うとき
  - II. 当社が利用する通信回線、電力等の提供が中断されたとき
  - III. 火災、停電等により本サイトまたは本サービスの提供ができなくなったとき
  - IV. 地震、台風、洪水、津波等の天災その他の非常事態が発生し、またそのおそれが生じたために、法令・指導により通信の制限等の要請、指示があった場合または当社が必要と判断したとき
2. 当社は、本サイトおよび本サービスの提供の一時的な中断が発生し、これに起因してお客様に損害が生じたとしても、一切、責任を負わないものとします。
3. 当社は、経営上の判断に基づき、本サービスの提供を中止することがあります。その場合でも、事前に本サイトにおいてその旨を告知することにより、お客様に対する一切の責任を免れるものとします。ただし、中止前に成立した売買契約に関わる債務についてはその履行義務を免れないものとします。

## 第7条 (商品)

1. 本サービスの対象となる商品は、本サイトにおいて販売する商品として販売価格を表示して掲載されている商品です。
2. 前項の定めにも拘らず、お客様から注文をいただいた後に、在庫がない、あるいは、生産中止などにより販売できないことが判明した場合には、第 11 条(納期・発送)第 3 項により、お客様にメールでのご案内をいたします。

## 第8条 (売買契約の成立)

1. 本サイトにおいて当社の定める方法によるお客様の購入申し込みに対し、当社がこれを承諾することにより、当社との売買契約が成立します。当社は、お客様に対して、ご注文の商品の申込受付完了メールを送信した時点で承諾したものとします。
2. 前項の「申込受付完了メール」や第 3 条(登録手続きと、登録メールアドレスおよびパスワードの管理責任)第 1 項の登録メールアドレスおよびパスワードなど、当社からの通知が電子メールで行われる場合、当該電子メールがお客様のメールアドレスが割り当てられたメールサーバのメールボックスに読み取り可能な状態で記録された時に、お客様に到達し、通知が完了したものとみなします。

#### 第9条（商品代金および代金決済）

1. 本サイトに表示されている商品単価は、特段の記載がない限り、消費税を含んでいます。
2. 代金の決済方法は、代金引換（代引宅配便）、クレジットカード決済、の2つの方法のうち、お客様が選択された方法によって決定します。ただし、「クレジットカード決済」の場合には、当該クレジットカード会社の与信審査によって、クレジットカードのご利用ができないことがあります。
3. 「クレジット決済」の場合には、商品発送日の金曜日を基準に決済となります。発送日が当月末金曜日、到着が翌月の場合には当月分として決済されます。

#### 第10条（納期・発送）

1. 商品の納期・発送の詳細については、ご注文画面でご確認下さい。
2. 商品の引渡しは、ご注文の際に指定されたお届け先に商品が配送されたことをもって完了したものとします。
3. 注文商品のお届け予定が大幅に遅れる場合や、売り切れで配送できなくなった場合は当社よりメールあるいはお電話にてご連絡いたします。

#### 第11条（遵守事項）

1. お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
  - I. 商品を賞味期限内に消費すること
  - II. サーバーを付属の説明書に従って取り扱うこと
  - III. サーバーに他社の水容器を接続しないこと
  - IV. その他、当社が指定した禁止行為をしないこと

#### 第12条（代金または返品）

前条により返品を受けた場合には、お客様の選択により、当社は次のいずれかの措置をとるものとします。ただし、代品を選択された場合でも、当該商品が欠品している場合には、ご返金することでそれに代えさせていただきます。

1. 瑕疵のない代品を、配送料当社負担でお届けする
2. 当該商品の代金（配送料を含む）をお客様に返金する。ただし、返金には利息は付されません。

#### 第13条（禁止事項）

お客様は、本規約の他の条項で禁止されている行為のほか、本サイトを利用して次の行為を自らま

たは第三者をして行ってはなりません。

1. 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
2. 当社または第三者の財産、プライバシー、名誉または肖像権を侵害する行為、あるいは侵害するおそれのある行為
3. 当サイトの情報、文章、図形等を第三者に公開・利用する行為もしくはその恐れがある行為
4. コンピュータ・ウイルス等の有害なコンピュータ・プログラム等を送信または頒布する行為
5. 本サービスの運営を妨害する行為
6. その他、当社が不適切であると判断する行為。
7. その他、法令に違反する行為

#### 第14条（本サービスのお休み）

1. お客様が本サービスのお休みを希望する時は、当社が定める登録日までにご連絡ください。
2. 2ヶ月以上連続してお休みする場合は、当該お休み期間中、サーバー1台の保有につき月額1,050円(税込)のレンタル料をお支払いいただきます。
3. 会員が本サービスの解約を希望する時は、解約によりサービスの停止を希望される配達予定日の1週間前までにご連絡ください。ただし、本サービスのご利用開始から1年未満の解約の場合、サーバー引取送料(メンテナンス料を含む)として5,250円(税込)をお支払いいただきます。

#### 第15条（免責事項）

1. 当社は、本サイトに掲載されているすべての情報を慎重に作成し、また管理しますが、その正確性および完全性などに関して、いかなる保証もするものではありません。
2. 当社は、本サイトを含め、使用しているサーバ等の情報機器のセキュリティ管理に最新の注意を払っていますが、本サイト、サーバ、当社から送信された電子メールが、ウイルスまたはその他の有害な要素に感染していないことを保証するものではなく、このことに起因してお客様に生じたいかなる種類の損害に対しても、当社は責任を負うものではありません。
3. 当社は、予告なしに、本サイトに掲載されている情報の全部または一部を変更する場合があります。
4. お客様が、未成年者であるにもかかわらず、成人であると偽って登録して商品を購入された場合、あるいは、親権者または後見人の承諾を得ていると偽って商品を購入された場合には、契約の取り消しは認められません。
5. 当社は、本サイトに未成年者に有害な内容が含まれていないことを保証するものではありません。
6. 当社は、本サイト上におけるデータ消失責任を負いません。

7. 当社は、誤ったメールアドレスが登録されることによる個人情報保護責任は負いません。
8. その他、当社は、本サービスの利用に起因または関連してお客様に生じた一切の損害について責任を負わないものとします。但し、当社に故意または過失がある場合を除きます。

#### 第16条（損害賠償等）

お客様が本規約に違反された場合には、当該お客様のIDを無効にする措置をとらせていただくことがあるほか、当社に発生した損害を賠償していただきます。

#### 第17条（合意管轄等）

本規約の準拠法は日本法とし、本規約および本サイト・本サービスに関する一切の紛争について訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2010年7月15日制定